

**Nivelul indicatorilor generali de continuitate în rețeaua de distribuție
a gazelor naturale, deservite de SRL "Edineț-Gaz" anul 2022
(întreruperi neprogramate)**

Denumirea Filialei	Rețeaua de distribuție din zona de responsabilitate	Cauza întreruperilor	Numărul de consumatori deserviți (NCt)	SAIDI	SAIFI
				(minute)	(întreruperi)
Filiala Briceni	r. Briceni	FM	11.664	0,00000	0,00000
		AT		170,05701	0,11548
		AC		0,00000	0,00000
Filiala Edineț	r. Edineț	FM	10.499	0,00000	0,00000
		AT		7,29412	0,02667
		AC		0,00000	0,00000
	s. Moșeni, s. Zăicani r. Rîșcani	FM	50	0,00000	0,00000
		AT		0,00000	0,00000
		AC		0,00000	0,00000
Filiala Dondușeni	r. Dondușeni	FM	5.184	0,00000	0,00000
		AT		1,80556	0,00463
		AC		2,27083	0,00694
	s. Rudi r. Soroca	FM	13	0,00000	0,00000
		AT		0,00000	0,00000
		AC		0,00000	0,00000
Filiala Ocnîța	r. Ocnîța	FM	8.505	0,55203	0,00035
		AT		20,80788	0,02352
		AC		10,25456	0,03128
Total toate raionanele	Total pe SRL "Edineț-Gaz"	FM	35.915	0,13073	0,00008
		AT		62,54927	0,05154
		AC		2,75615	0,00841

Director

Igori Nepeivoda

Ex.: Sergiu Șova

Tabelul 2a

Nivelul indicatorilor generali de continuitate în rețeaua de distribuție a gazelor naturale, deservite de SRL "Edineț-Gaz" anul 2022 (întreruperi programate)

Denumirea Filialei	Rețeaua de distribuție din zona de responsabilitate	Cauza întreruperilor	Numărul de consumatori deserviți (NCt)	SAIDI	SAIFI
				(minute)	(întreruperi)
Filiala Briceni	<i>r. Briceni</i>	Programate	11.664	600,19462	0,25934
Filiala Edineț	<i>r. Edineț</i>	Programate	10.499	819,15754	0,47395
	<i>s. Moșeni, s. Zăicani r. Rîșcani</i>	Programate	50	0,00000	0,00000
Filiala Dondușeni	<i>r. Dondușeni</i>	Programate	5.184	13,02566	0,03762
	<i>s. Rudi r. Soroca</i>	Programate	13	0,00000	0,00000
Filiala Ocnîța	<i>r. Ocnîța</i>	Programate	8.505	185,35556	0,12334
Total toate raionanele	<i>Total pe SRL "Edineț-Gaz"</i>	Programate	35.915	480,16091	0,25741

Director  Igori Nepeivoda

Ex.: Sergiu Șova

Indicatori garanțai de continuitate în livrarea gazelor naturale SRL "Edineț-Gaz" anul 2022

Punct din Regulament	Descriere		Nr. de întreruperi
			174
		Total	10
Pct. 14, alin 1), lit. a)	Întreruperi, legate de efectuarea de lucrări (înlocuirea unui echipament de măsurare instalat la bloc/scara blocului, instalarea sau reamplasarea prin sudare a unui echipament de măsurare la un consumator casnic sau a aparatelor de utilizare pentru	Cu durata mai mare de 8 ore	0
	Întreruperi programate legate de efectuarea lucrărilor (de verificare la etanșeitate, de reparație, de înlocuire a unui sector sau a unui element al rețelei de gaze naturale, de racordare a obiectului), necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelei de gaze naturale cu presiune joasă și medie , inclusiv:		125
	(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	109
		Cu durata mai mare de 36 ore	0
Pct. 14, alin 1), lit. b)	(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	8
		Cu durata mai mare de 48 ore	0
	(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	6
		Cu durata mai mare de 72 ore	0
	(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	Total	2
		Cu durata mai mare de 120 ore	0
	Întreruperi neprogramate legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor, inclusiv:		35
	(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	31
		Cu durata mai mare de 36 ore	
Pct. 14, alin 1), lit. b)	(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	3
		Cu durata mai mare de 48 ore	0
	(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201-500 de locuri de consum ale consumatorilor finali;	Total	0
		Cu durata mai mare de 72 ore	0
	(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale consumatorilor finali și mai mult.	Total	1
		Cu durata mai mare de 120 ore	0
Pct. 14, alin 1), lit. c)	Întreruperi, legate de efectuarea de lucrări (reparația, înlocuirea unui sector sau a unui element, racordarea obiectului), necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de gaze naturale de presiune înaltă , cu întreruperea livrării gazelor naturale;	Total	4
		Cu durata mai mare de 120 ore	0
Evaluarea continuității în alimentarea cu GN a consumatorilor finali – Numărul întreruperilor			
Punct din Regulament	Descriere		Nr. de consumatori
		Total	11401
Pct. 14, alin 2),	Numărul de consumatori finali (locuri de consum), afectați de întreruperi pe parcursul anului de gestiune	Consumatori pentru care a fost depășit numărul admis de întreruperi	0
Informații privind respectarea obligației de plată a compensațiilor, prevăzută la pct. 15			
Numărul de cazuri de plată a compensațiilor, conform pct. 15			
Suma compensațiilor achitate, lei			

Director  Igori Nepeivoda

Ex.: Sergiu Șova

**Reclamații ale consumatorilor finali cu privire la presiunea gazelor naturale
SRL "Edineț-Gaz" anul 2022**

1.	Numărul de reclamații referitor la presiunea necorespunzătoare a gazelor naturale livrate	0
2.	Numărul de cazuri în care măsurarea presiunii gazelor naturale s-a efectuat în termen normativ (pct. 27 - 5 zile lucrătoare).	
3.	Numărul de reclamații referitor la presiunea gazelor naturale, la care s-a oferit un răspuns în termen normativ (pct. 24 - 15 zile lucrătoare).	
4.	Valoarea indicatorului ICDI (pct. 25)	—

Director  **Igori Nepeivoda**

Ex.: Sergiu Șova

Calitatea relațiilor dintre operatorul de sistem SRL "Edineț-Gaz" și consumatorii finali anul 2022

Informarea despre întreruperile neprogramate de către OST	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), afectați de întreruperile neprogramate din rețeaua de transport (pct. 37, lit. a) – N_{UA}	0
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), informați în termen normativ de până la 6 ore (pct. 37, lit. a) – N_{U6}	0
Indicator de calitate IC_2^1 , calculat conform pct. 37, lit. a)	
Informarea despre întreruperile neprogramate de către OSD	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OSD), afectați de întreruperile neprogramate din rețeaua de distribuție (pct. 37, lit. b) – N_{UA}	2156
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST), informați în termen normativ de până la 12 ore (pct. 37, lit. b) – N_{U12}	2156
Indicator de calitate IC_2^2 , calculat conform pct. 37, lit. b)	100,00%
Informarea despre întreruperile programate de către OST/OSD	
Numărul total al consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), afectați de întreruperile programate din rețeaua de transport/distribuție (pct. 45, 46 – N_{Uafect})	9245
Numărul consumatorilor finali (locuri de consum racordate la rețeaua OST/OSD), informați în termen normativ de până la 3 zile calendaristice (pct. 48 – N_{U3})	9245
Indicator de calitate IC_2^3 , calculat conform pct. 48	100,00%
Eliberarea avizului de racordare solicitanților (pct. 53)	
Numărul total al cererilor pentru eliberarea avizelor de racordare la rețeaua de GN (pct. 53 - $N_{TCracord}$)	505
Numărul avizelor de racordare/refuzurilor argumentate, eliberate în termen normativ de cel mult 15 zile calendaristice (pct. 53 – N_{15})	505
Indicatorul de calitate IC_3 , calculat conform pct. 53	100,00%
Racordarea la rețeaua de gaze naturale (pct. 55)	
Numărul total de cereri de racordare la rețeaua de gaze naturale	460
Numărul solicitanților de punere sub presiune a instalației de utilizare în termen normativ de cel mult 4 zile lucrătoare	460
Numărul de cereri de plată a compensației	0
Suma compensațiilor achitate conform pct. 56 (lei)	0,00
Reconectarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale (pct. 57)	
Numărul total de cereri privind reconectarea la rețeaua de gaze naturale	107
Numărul de reconectări la rețeaua de gaze naturale, efectuate în termen normativ de cel mult 2 zile lucrătoare	107
Numărul de cereri de plată a compensației	0
Suma compensațiilor achitate conform pct. 58 (lei)	0,00
Montarea unui alt echipament de măsurare în locul celui supus verificării metrologice, sau defectat nu din vina consumatorului casnic (pct. 59)	
Numărul total de cazuri de demontare a echipamentelor de măsurare ale consumatorilor casnici cu scopul verificării metrologice sau în cazul defectării nu din vina consumatorului casnic, fără instalarea altui echipament de măsurare	0
Numărul de cazuri de restabilire a evidenței gazelor naturale în termen mai mare de 10 zile calendaristice	0
Numărul de cereri de plată a compensației	0
Suma compensațiilor achitate conform pct. 60 (lei)	0,00

Director  Igori Nepeivoda

Ex.: Sergiu Șova

Informație privind numărul total al cererilor privind eliberarea avizelor de racordare la rețelele de distribuție a gazelor naturale și durata medie de procesare a acestora pentru anul 2022

1. Pe parcursul anului 2023 în adresa SRL "Edineț-Gaz" au parvenit 505 cereri pentru eliberarea avizelor de racordare la rețelele de distribuție a gazelor naturale.
2. Durata medie de procesare a cererilor $T_m = 1,24554$ zile.

Director



Igori Nepeivoda

Ex.: Sergiu Șova